UDAF 24 : trois points conseil budget en Dordogne

L'Union départementale des associations familiales de la Dordogne s'ouvre à de nouvelles missions et à de nouveaux publics avec un service de conseil budgétaire. Trois points labellisés depuis octobre 2020 pour des permanences à Périgueux, Bergerac et Sarlat

Inscrit dans la stratégie de « prévention et de lutte contre la pauvreté » du gouvernement depuis 2018, le déploiement de 400 points conseil budget (PCB) sur l'ensemble du territoire national est effectif depuis le début de cette année. Le réseau des Udaf porte près de 180 de ces points en France ; en Dordogne, l'Udaf 24 est en charge de trois d'entre eux. Il s'agit là d'un nouvel outil pour aller au-devant des familles du département, avec des conseillers qui ont pour vocation d'accompagner ces dernières dans leur difficultés budgétaires, éviter les frais d'incidents bancaires et contribuer à lutter contre le surendettement.

« Notre objectif est de rompre le cercle vicieux du mal-endettement et, bien sûr, que les personnes conseillées se sentent moins seules face à leurs problèmes financiers », explique Bruno Baisemain, directeur général de l'Udaf 24. Et, avec la crise sanitaire, les spécialistes s'attendent à ce que les budgets de nombreuses familles se trouvent fragilisés par les mises en chômage partiel, l'impossibilité de trouver un nouvel emploi ou encore l'arrêt des activités professionnelles menées auparavant.

> « L'Udaf 24 propose des entretiens en face à face (ou à distance si la rencontre n'est pas possible) avec un conseiller qui répond aux questions et identifie les aides dont il est possible de bénéficier. »

Pour tous les publics

« Nous pensons que les situations compliquées nées de la crise ne sont pas encore connues, analyse Laëtitia Chastanet, chef de service action sociale à l'Udaf 24. C'est un public non suivi par les services sociaux : salariés avec des contrats précaires, saisonniers… et autres statuts qui, de fait, ont désormais du mal à stabiliser leur budget. » La situation peut aussi être liée à un accident de la vie, séparation, divorce, chômage, maladie, etc. Mais pas seulement… »

« C'est ce qui est nouveau pour l'Udaf 24, poursuit L. Chastanet. Ces points conseil budget touchent un public extrêmement large et ouvrent sur de nouveaux chapitres sur lesquels nous sommes en train de nous perfectionner, en utilisant davantage d'outils et en sachant que nous pouvons bénéficier de l'expérience des permanences d'autres régions, parfois déjà en place depuis quatre ans. »

Quelques bonnes raisons de pousser la porte de l'un des trois points conseil budget de l'Udaf 24 ? « J'ai décidé de voler de mes propres ailes en quittant le domicile de mes parents, mais je ne sais pas trop comment gérer les dépenses… », « Notre famille aurait besoin d'une étude de budget pour améliorer son quotidien ou faire face à une situation mal maîtrisée… », « Je traverse une période financièrement complexe, comment faire… », « Un prêt bancaire… Comment ça fonctionne ? », etc.

Pour des conseils personnalisés, confidentiels et gratuits

Concrètement – que ce soit à Périgueux en ses locaux ou au sein de ceux de ses partenaires comme l'UFB (Union familiale bergeracoise) à Bergerac et le CIAS (Centre intercommunal d'action sociale) à Sarlat –, l'Udaf 24 propose des entretiens en face à face (ou à distance si la rencontre n'est pas possible) avec un conseiller qui répond aux questions et identifie les aides dont il est possible de bénéficier. Il peut également réaliser un diagnostic complet du budget familial et assurer un accompagnement dans la durée, jusqu'à la résolution des problèmes. Ces conseils sont personnalisés, confidentiels et gratuits, comme le sont les éventuelles négociations auprès des créanciers pour anticiper, en amont ou dès les premiers impayés, sur des situations plus complexes.

« Ces nouvelles missions, pour lesquelles les compétences et les connaissances du réseau de l'Udaf 24 sont précieuses, s'ouvrent même encore plus largement avec la mise en place d'informations collectives, ajoute Manuel Dubois, chef de service vie associative. Il est en effet possible d'organiser des rencontres au sein des associations, des établissements scolaires, des centres de formation (au campus de Boulazac entre autres). Pour conclure, les PCB, c'est pour tout le monde ! »

Udaf
Unis pour les familles

Point conseil budget
Dispositif labellisé

CONTACT

PERMANENCES :

À Périgueux : UDAF 24
2 bis, cours Fénelon
24200 Périgueux
Tous les lundis de 10 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30 ainsi que tous les mercredis de 14 h à 16 h 30.

À Bergerac : UFB
1-3, place Bellegarde
24100 Bergerac
Tous les mardis de 10 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30.

À Sarlat : CIAS
Le Colombier
rue Stéphane-Hessel
24200 Sarlat-la-Canéda,
tous les 1er, 2e et 4e jeudis du mois de 9 h 30 à 12 h et tous les 3e vendredis du mois de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 16 h 30.

Renseignements ou prise de rendez-vous :
Tél. 05 53 06 41 11
E.mail : pcb@udaf24.fr
www.udaf24.fr